

Директор МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»

Т.Е. Приднева Т.Е. Приднева

«28» ноября 2019 г.

Приказ № 54 от 28.11.2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Музея как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям Музея доступа к музейным предметам и музейным коллекциям и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

- Главное здание Музея – ул. Дувановская, 11/2
- Музей истории Крымской войны – ул. Революции, 61

1.4. Порядок работы и ответственность должностных лиц Музея за обеспечение безопасности музейного комплекса и культуры обслуживания посетителей Музея определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами Музея.

1.5. Территория музея, экспозиционные и выставочные залы контролируются видеокамерами наблюдения и фиксации.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Режим работы зданий Музея на основании статьи 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утверждены ВС РФ 09.10.1992 №3612-1) устанавливаются приказами директора Музея.

2.2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея.

2.3. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных (среда, суббота) и санитарных дней (последний день месяца).

2.4. Информация о режиме работы Музея размещена:

- на официальном сайте Музея (www.eupatoriya-museum.org);
- на информационных носителях во входных зонах зданий Музея.

2.5. В режим работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.6. Время начала работы Музея означает открытие здания Музея и экспозиционных залов для входа посетителей и начало продажи билетов. Время окончания работы Музея означает закрытие экспозиционных залов Музея для посетителей.

2.7. Вход посетителей в здание Музея и продажа билетов прекращаются за 30 мин. до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

3. ВХОД В МУЗЕЙ

3.1. Вход в Музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Музея, осуществляется по билетам, приобретаемым в кассе музея.

3.2. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Музея общественный порядок и установленные Правила посещения Музея.

- Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода.
- Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии.
- Для одиночных посетителей экскурсии проводятся в установленное администрацией Музея время.

3.3. Цены на билеты и услуги Музея устанавливаются приказами директора Музея в соответствии с Письмом Минэкономки РФ от 20.12.1995 г. № 7-1026 «О методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары, услуги».

3.4. На официальном сайте Музея (www.eupatoriya-museum.org) и на информационных носителях в кассовом зале Музея размещен перечень лиц, имеющих право на льготное и бесплатное посещение основной экспозиции Музея:

- по льготному входному билету (оплата стоимости билета со скидкой);
- по бесплатному входному билету;
- по бесплатному или льготному входному билету только в определенные дни.

3.5. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе. Список льготных категорий утвержден Постановлением Совета Министров Республики Крым «О бесплатном и льготном посещении музейных учреждений Республики Крым» № 199 от 14.04.2015 г. и

Постановлением Совета Министров Республики Крым «О внесении изменений в Постановление Совета Министров от 14 апреля 2015 г. № 199» № 155 от 21 марта 2019 г.

3.6. Льготы на посещение предоставляются при предъявлении в кассе документа, подтверждающего льготу.

3.7. Цены и льготы на посещение выставок могут отличаться от цен и льгот на посещение основной экспозиции Музея.

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Индивидуальное посещение основной экспозиции и выставок.

4.1. Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр посетителем основной экспозиции и/или выставок без сопровождения экскурсовода. Продолжительность осмотра экспозиции в рамках режима работы Музея не ограничена.

4.2. Входной билет дает право однократного посещения зоны действия билета в день, указанный на билете.

Посещение основной экспозиции и выставок с экскурсией.

4.3. Экскурсией является осмотр основной экспозиции и/или выставок в сопровождении экскурсовода. Групповое посещение музея, позиционируемое как беседа, прогулка, дискуссия, встреча на экспозиции и т.п. также считается экскурсией.

4.4. Экскурсоводы Музея проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей и сборные экскурсии для групп из индивидуальных посетителей.

4.5. Музей оставляет за собой право ограничивать общую численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея.

4.6. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, не имеют право проводить экскурсии в зданиях Музея.

Посещение Музея детьми.

4.7. Дети младше 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

4.8. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.

4.9. Целевой аудиторией экскурсий, проводимых в Музее, считаются взрослые, если иное не указано в описании мероприятия на официальном сайте Музея.

4.10. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка, а также несут за это ответственность.

5. ПОСЕТИТЕЛИ МУЗЕЯ ОБЯЗАНЫ

5.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

5.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

5.3. Приобретать билеты на посещение Музея в кассах Музея согласно правилам, утвержденным в Музее и размещенным на официальном сайте Музея.

5.4. Предоставлять сотрудникам Музея в кассе при покупке билетов документы, подтверждающие право приобретения льготных или бесплатных билетов.

5.5. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим работы все средства связи.

5.6. Покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея.

- 5.7. В случае обнаружения на территории Музея бесхозных предметов немедленно сообщить об этом музейным посетителям и дежурным научным сотрудникам, и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.
- 5.8. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить этот ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.
- 5.9. Крупногабаритные сумки, рюкзаки, размером более чем 55х35х25 см, аппаратуру, зонты и другие предметы оставлять в камере хранения.
- 5.10. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея, полиции и других дежурных служб Музея.

6. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

- 6.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.
- 6.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсии.
- 6.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий.
- 6.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.
- 6.5. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске. Разрешается использование детских колясок, тростей, костылей и других средств реабилитации для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.
- 6.6. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений, находящейся в вестибюле или стойке информации, или в электронном виде через форму обратной связи на официальном сайте Музея.
- 6.7. Осуществлять фото- и видеосъемку камерой без использования фотовспышки, штатива и специального оборудования для личных целей, не связанных с извлечением прибыли, а также способами, не причиняющими вред музейным предметам и не нарушающими режим работы музея.
- 6.8. Профессиональная фото- и видеосъемка для нужд средств массовой информации, рекламных агентств и других организаций, предприятий любой организационно-правовой формы производится по предварительному согласованию с администрацией МБУК «Евпаторийский краеведческий музей».

7. ПОСЕТИТЕЛЯМ МУЗЕЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЭКСПОЗИЦИОННЫХ КОМПЛЕКСОВ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 7.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.
- 7.2. Входить в Музей в пачкающей, резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера.
- 7.3. Проносить в Музей и использовать в Музее огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, в том числе парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке с пропеллентом (спреи, шампуни, гели, дезодоранты, лаки и др.).
- 7.4. Принимать напитки, включая бутилированную воду и напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах, пищу и прочее – на всей территории Музея.
- 7.5. Разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея по мобильному телефону.
- 7.6. Громко разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея.
- 7.7. Принимать участие в экскурсиях, проводимым в залах Музея, при отсутствии у посетителя билета на данное мероприятие.
- 7.8. Прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах.

- 7.9. Наносить ущерб экспонатам, витринам и элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.
- 7.10. Прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера, использовать их для отдыха (базы колонн, подиумы и т.п.).
- 7.11. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения на территории Музея, закрытые для посещения.
- 7.12. Использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов.
- 7.13. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея.
- 7.14. Находиться в Музее после завершения его работы.
- 7.15. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея.
- 7.16. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.
- 7.17. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.
- 7.18. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 7.19. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
- 7.20. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах.
- 7.21. Находиться на территории Музея с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.

8. МУЗЕЙ ОБЯЗАН

- 8.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея. При покупке льготных билетов кассир обязан требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.
- 8.2. Обеспечить наличие во входной зоне Музея информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам:
- информацию о режиме работы Музея;
 - информацию о временных выставках;
 - перечень оказываемых Музеем услуг;
 - информацию о возможностях заказа экскурсии;
 - информацию о способах доведения до администрации Музея посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея.
- 8.3. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток на русском языке с пояснительным текстом к экспонатам.
- 8.4. Обеспечить доступность зданий и экспозиции для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.
- 8.5. В зимнее время обеспечить подходы к зданиям музейного комплекса, очистив их от снега и льда.
- 8.6. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Музея.
- 8.7. Обеспечить наличие у сотрудников Музея, непосредственно взаимодействующих с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности или подразделения.

9. МУЗЕЙ ВПРАВЕ

- 9.1. Изменить график работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе.
- 9.2. Остановить на время вход посетителей в здания Музея и на экспозицию в случае:
- возникновения чрезвычайных ситуаций;

- высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюля;
 - отсутствия свободных мест на мероприятии.
- 9.3. Отказать посетителю в посещении экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий или прервать его участие в них в случае:
- возникновения чрезвычайной ситуации;
 - отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения Музея в день обращения или участия в мероприятии;
 - нарушения настоящих Правил;
 - агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям и сотрудникам Музея, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности, либо в применении физической силы.
- 9.4. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории Музея, в том числе путем закрытия экспозиционных залов, на основании:
- неудовлетворительного состояния сохранности музейных предметов;
 - производства реставрационных или ремонтных работ;
 - выдачи музейного предмета на выставку;
 - проведения в залах с отдельным входом выставок и мероприятий по билетам на данную выставку или мероприятие (при отсутствии у посетителя такого билета).
- 9.5. Закрыть для посетителей территорию Музея или ее часть при проведении на территории и в помещениях Музея государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране».
- 9.6. Прекратить проведение на территории Музея мероприятий, включая экскурсии, несогласованных с Музеем.
- 9.7. В периоды высокой посещаемости Музей оставляет за собой право ограничить вход посетителей в здание Музея.
- 9.8. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.